

Podmínky pro obchodování s devizami

- Před uzavřením bezhotovostního obchodu je nutné uzavření rámcové smlouvy o nákupu a prodeji devizových prostředků. Smlouva obsahuje podmínky za kterých jsou devizové obchody prováděny;
- Společnost Eurowex s.r.o. denně průběžně aktualizuje kurzy na internetových stránkách www.eurowex.cz. Tyto kurzy jsou orientační a každý obchod je nutné sjednat individuálně;
- Obchody se uzavírají v pracovní dny od 9:00 hod do 16:45 hod;
- Minimální částkou pro obchodování je zpravidla 100.000,- Kč;
- Obchody jsou sjednávány telefonicky, přičemž klient obdrží písemnou objednávku (konfirmaci) dle zvoleného způsobu zasílání (e-mailem, faxem, poštou) ;
- Potvrzená objednávka obsahuje parametry obchodu tj. množství měny, kurz, platební spojení, druh transakce, datum sjednání a vypořádání obchodu. Potvrzením objednávky jsou údaje v ní obsažené závazné pro obě strany obchodu;
- Originál objednávky je třeba potvrdit a zaslat zpět společnosti Eurowex s.r.o. e-mailem, faxem nebo poštou. Pokud není objednávka potvrzena písemně, považujeme objednávku za potvrzenou v okamžiku připsání finančních prostředků ve prospěch účtu společnosti Eurowex s.r.o., za podmínek sjednaných telefonicky;
- Na klientském oddělení Vaší pobočky podáte příkaz k úhradě a požádáte o urgentní převod nebo složíte hotovost pokladní složenkou. Pro převod doporučujeme aplikaci internetového bankovníctví mojobanka nebo servis24;
- Čísla účtů společnosti Eurowex s.r.o. jsou součástí rámcové smlouvy o nákupu a prodeji devizových prostředků nebo jsou uvedeny v platebním spojení uvedeném v objednávce;
- V den, kdy budou finanční prostředky zákazníka připsány na účet společnosti Eurowex s.r.o., bude ekvivalentní částka převedena na účet zákazníka;
- On-line vypořádání devizových obchodů provádíme ve prospěch účtů vedených v Komerční bance a České spořitelně;
- Do dvou pracovních dnů od provedení transakce bude zaslán zákazníkovi poštou nákupní resp. prodejní odpočet pro potřeby účetnictví;
- V případě aktivně obchodujícího klienta dojde k zaslání souhrnného odpočtu devizových obchodů, které byly uskutečněny za jeden kalendářní měsíc;
- Klient má právo neuskutečnit sjednaný obchod, ale je srozuměn, že tuto možnost může využít bez důvěryhodné a včasné omluvy pouze jednou. Obchodník již po této první zkušenosti klientovi neumožní uzavřít obchod druhý. Obchodník neuplatňuje vůči klientům žádné jiné sankce, proto důvěryhodnost omluvy posuzuje individuálně a s konečnou platností rozhodne, zda klientovi bude umožněno sjednat další obchod.